

浜松・浜名湖PRナビゲーター利用規約

利用に際しては、本利用規約（以下：「本規約」）の全文をお読みください。利用者は、本規約に承諾の上、浜松・浜名湖PRナビゲーターの利用を申し込むものとし、申し込みをした場合は本規約を承諾したものとみなします。

（定義）

第1条 本規約は、浜松・浜名湖PRナビゲーターへ出演等を依頼する際の利用条件を定めるものです。

（目的）

第2条 浜松・浜名湖PRナビゲーターは、オークボイス株式会社が当地域の魅力を発信するために結成した観光発信チームです。

（依頼内容）

第3条 浜松・浜名湖PRナビゲーターに依頼が可能な案件は、浜松市及び湖西市の魅力発信に関する次の(1)～(4)に掲げるものとします。

- (1) モデル
- (2) イベント出演・司会
- (3) SNS・メディア出演
- (4) その他、オークボイス株式会社が特に必要と認めるもの

（活動時間等）

第4条 本規約における活動時間とは、拘束時間（実働時間、休憩時間、待機時間）です。1日の最大活動時間は、原則9時間（うち休憩1時間）です。活動時間が6時間を超える場合は必ず45分間、8時間を超える場合は必ず1時間の休憩時間を確保してください。また、休憩場所は控室などの個室の手配または会場を離れての休憩にご配慮願います。

(料金)

第5条 原則、ナビゲーター1名につき、1日あたり6時間まで22,000円（10%消費税込み）です。

活動時間が6時間を超える場合は、1時間につき2,200円（10%消費税込み）の延長料金をいただきます。なお、1日の活動時間は最大9時間までとします。

例：9時間活動した場合の料金は、22,000円+6,600円となり、最大料金は28,600円（10%消費税込み）となります。

また、浜松市・湖西市以外での活動の場合は、交通費の実費を別途ご負担いただきます。

なお、浜松市・湖西市以外での活動については、活動場所までの移動時間に応じて、以下の遠方活動費を別途申し受けます。

- (1) 片道の移動時間が1時間未満の場合・・・無料
- (2) 片道の移動時間が1時間以上2時間未満の場合・・・3,300円
- (3) 片道の移動時間が2時間以上の場合・・・5,500円

※移動時間は、浜松駅を起点とした公共交通機関等による標準的な片道移動時間を基準とします。

なお、オークボイス株式会社による現地でのアテンド・同行を希望される場合は、以下のアテンド料金を別途申し受けます。

- (1) 半日アテンド（4時間以内）・・・11,000円（10%消費税込み）
- (2) 1日アテンド（8時間以内）・・・22,000円（10%消費税込み）
- (3) 8時間を超える場合・・・1時間につき2,200円（10%消費税込み）の延長料金

アテンドに伴う交通費等の実費については、別途ご負担いただきます。

(依頼方法及び精算方法)

第6条 次に掲げる手順によりご依頼いただき、活動後は所定の方法にて精算をしていただきます。

(1) 「浜松・浜名湖PRナビゲーター出演等依頼フォーム」に必要事項を記載の上、詳細なタイムスケジュール等がある場合は合わせて添付して、原則活動日の14日前までに所定のメールアドレスに送信してください。必ず受け入れ可否を併記（弁当・現金・金券等）を記載の上お知らせください。

(2) オークボイス株式会社により審査いたします。初めてご依頼いただく企業・団体様はオンラインまたは電話で簡単な面談をさせていただく可能性がございますのでご了承ください。審査の上、スケジュールが合わない場合や、不適切と判断する依頼内容については、ご連絡の上お断りさせていただく場合がございます。

(3) オークボイス株式会社より、活動の可否をご連絡し、活動可能な場合はお見積書をお送りいたします。

(4) 司会やMCを依頼される場合は、本番3日前までに進行台本をメールにて送付ください。

(5) 活動当日、ナビゲーターが指定場所へ直接伺います。原則として、オークボイス株式会社による現地でのアテンド・同行は行いません。

ナビゲーターは活動開始時および活動終了時に、オークボイス株式会社へ連絡を行うものとします。

なお、現地でのアテンド・同行を希望される場合は、第5条に定めるアテンド料金を別途申し受けます。依頼案件にかかる一切の費用（交通費、施設費、飲食費など）は、依頼者の負担となります。

(6) 後日、オークボイス株式会社より請求書をお送りします。指定口座へお振込みください。

（写真等の使用）

第7条 依頼された案件内で撮影した写真及び動画を、ウェブサイト・SNS・ブログ・インターネット配信等ウェブ上に掲載される場合は、クレジット「©浜松・浜名湖PRナビゲーター」を表記してください。

SNSでは可能な限り「#浜松浜名湖PRナビゲーター」のハッシュタグをつけてください。目的外で利用されたい場合はオークボイス株式会社までご相談ください。

（キャンセルポリシー）

第8条 キャンセルされた場合は、手数料として次に掲げるキャンセル料が発生しますのでご了承ください。但し、急な天変地異（地震、台風、洪水、津波等）の発生により、主催者がイベント等を中止せざるを得ない場合のキャンセル料は相談により決めます。

- (1) 活動日の14日前まで・・・無料
- (2) 活動日の7～13日前まで・・・料金の30%
- (3) 活動日の2日～6日前まで・・・料金の50%
- (4) 活動日前日または当日・・・料金の100%

(禁止事項)

第9条 以下の項目に該当する事項を禁止し、依頼者はイベント参加者等が禁止事項を行うことが無いよう周知及び対応をお願いいたします。

- (1) SNS上での返信の強要、及び一方的に連絡をする行為
- (2) セクハラなどのハラスメントを含む発言、暴言や侮辱、及びSNSでの書き込み
- (3) 過剰な接近、及び接触行為（過剰なパーソナルスペースの撮影や覗き込み等含む）
- (4) 撮影時以外で本人の了承を得ないスマートフォンや携帯電話での撮影
- (5) 個人情報や私生活に関する質問
- (6) 水着等、過度な露出での撮影

(違反行為等への措置)

第10条 規約違反があった場合、今後の依頼をお断りさせていただく場合があります。規約違反が特に悪質であると認められる場合は、法的措置をとらせていただきます。

(本規約の改定)

第11条 本規約は、都合により予告なく変更する場合があります。本規約の改定があった場合は、所定のウェブサイトに掲載した時にその効力を生じるものとします。

附 則

本規約は、令和8年9月10日から施行する。

浜松・浜名湖 PRナビゲーター 事務局
Oak Voice株式会社 大久保結奈

〒430-0933 静岡県浜松市中央区鍛冶町100番地の1
ザザシティ浜松中央館 B1F
TEL 080-5150-4021 Mail. yuina@oakvoice.jp